



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Documento Legal — BotMarket Plataforma de Bots
Telegram com IA

Versão 1.0 — 22/03/2026

A BotMarket valoriza e respeita a privacidade de seus usuários. Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018)**.

1. DADOS COLETADOS

1.1 — Dados coletados automaticamente

Ao interagir com qualquer bot da plataforma via Telegram, coletamos automaticamente apenas:

- **ID do Telegram (Telegram User ID):** identificador numérico único fornecido pela plataforma Telegram, utilizado para identificar o usuário e garantir o funcionamento dos bots.

1.2 — Dados fornecidos voluntariamente

Além do ID do Telegram, coletamos exclusivamente as informações que o próprio usuário fornece durante o uso dos bots, como:

- Tickers de ativos financeiros adicionados pelo usuário a watchlists ou carteiras;
- Parâmetros de alertas configurados (preços-alvo, taxas de referência, etc.);
- Nome ou apelido informado voluntariamente durante o onboarding do bot;
- Preferências e configurações personalizadas de cada bot.

Todos os dados são autodeclarados pelo próprio usuário. Não realizamos inferência, enriquecimento ou combinação de dados com fontes externas.

2. DADOS QUE NÃO COLETAMOS

A BotMarket **não coleta, não armazena e não tem acesso a:**

- Dados de cartão de crédito, débito ou qualquer instrumento de pagamento;
- Dados bancários, agência, conta corrente ou chaves PIX;
- CPF, RG, endereço físico ou qualquer dado de identificação civil;
- Histórico de conversas fora do contexto dos bots;
- Dados de localização, contatos ou informações do dispositivo do usuário.

3. SEGURANÇA NOS PAGAMENTOS

Todos os pagamentos são processados exclusivamente pela **ASAAS Gestão Financeira Ltda.** (www.asaas.com), instituição de pagamento autorizada e supervisionada pelo **Banco Central do Brasil**.

Certificação	Descrição
PCI-DSS	Padrão internacional de segurança para dados de cartão de crédito
SSL/TLS	Criptografia de ponta a ponta em todas as transações
Autorizado BC	Instituição de pagamento regulamentada pelo Banco Central do Brasil
Antifraude	Sistemas avançados de detecção e prevenção de fraudes

Os dados de pagamento trafegam e são armazenados exclusivamente nos servidores do ASAAS. A BotMarket não tem acesso a esses dados em nenhuma circunstância.

4. FINALIDADE E USO DOS DADOS

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- Identificar o usuário e vincular suas configurações ao seu ID do Telegram;
- Garantir o funcionamento correto dos bots ativados pelo usuário;
- Verificar o plano de assinatura e controlar o acesso aos bots;
- Enviar notificações, alertas e relatórios configurados pelo usuário;
- Melhorar a plataforma com base em métricas de uso agregadas e anonimizadas.

A BotMarket não vende, não compartilha e não cede dados pessoais de usuários a terceiros para fins comerciais ou de marketing.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados são armazenados em servidores de nuvem seguros (Hostinger VPS), com as seguintes medidas de proteção:

- Criptografia em repouso para dados sensíveis;
- Acesso restrito por autenticação de dois fatores;
- Backups diários automatizados;
- Monitoramento de disponibilidade e integridade 24/7;
- Credenciais e tokens armazenados em ambiente isolado, não versionado.

Em caso de incidente de segurança, os usuários afetados serão notificados conforme exigido pela LGPD.

6. EXCLUSÃO DE DADOS E RETENÇÃO

O usuário pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento. A exclusão também ocorre automaticamente nas seguintes situações:

- **Cancelamento da assinatura:** dados dos bots desativados são excluídos imediatamente após o downgrade;
- **Inadimplência:** dados dos bots excedentes ao plano FREE são excluídos após o período de carência;
- **Exclusão de conta:** todos os dados são removidos permanentemente em até 30 dias após a solicitação formal.

■ A exclusão de dados é permanente e irreversível. Recomendamos exportar configurações antes de cancelar.

7. SEUS DIREITOS SOB A LGPD

Em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018), o usuário possui:

- **Direito de Acesso:** Solicitar confirmação da existência e acesso aos seus dados.
- **Direito de Correção:** Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Exclusão:** Solicitar a exclusão de dados tratados com base no seu consentimento.
- **Direito de Portabilidade:** Solicitar portabilidade dos dados para outro prestador de serviço.
- **Direito de Revogação:** Revogar o consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento.
- **Direito de Informação:** Obter informações sobre entidades com quem compartilhamos seus dados.

Solicitações atendidas em até 15 dias úteis via @botmarket_suporte no Telegram.

8. RASTREAMENTO E ANALÍTICOS

A BotMarket pode utilizar ferramentas de análise de uso (como Mixpanel ou PostHog) para monitorar métricas de engajamento de forma agregada e anonimizada. Esses dados nunca são associados a dados pessoais identificáveis.

9. SERVIÇOS DE TERCEIROS

A BotMarket integra-se a serviços de terceiros para fornecer suas funcionalidades. Cada serviço possui sua própria política de privacidade:

- **Telegram:** plataforma de mensagens (telegram.org/privacy);
- **ASAAS:** gateway de pagamento (asaas.com/privacidade);
- **Anthropic Claude / OpenAI:** APIs de IA usadas pelos Smart Bots, sem envio de dados pessoais identificáveis;
- **Yahoo Finance / Bacen / APIs públicas:** fontes de dados financeiros públicos, sem envio de dados do usuário.

10. MENORES DE IDADE

Os serviços da BotMarket não são direcionados a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores. Caso identificado, removeremos os dados imediatamente.

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas via Telegram. O uso continuado da plataforma após a comunicação constitui aceitação da política atualizada.

12. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade:

- Canal de suporte: @botmarket_suporte (Telegram)
- E-mail: botmarket.digital@gmail.com
- Comunidade oficial: t.me/botmarket_comunidade

