



TERMOS DE USO

Documento Legal — BotMarket Plataforma de Bots
Telegram com IA

Versão 1.0 — 22/03/2026

1. OBJETO E DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A plataforma **BotMarket** é um serviço SaaS (Software as a Service) de bots para Telegram que oferece automações inteligentes, alertas e recursos com Inteligência Artificial. A plataforma opera em modelo de assinatura, concedendo ao usuário acesso a um portfólio curado de bots conforme o plano contratado.

A BotMarket é desenvolvida e mantida de forma independente, não possuindo vínculo oficial com a Telegram Messenger Inc. ou qualquer outra empresa mencionada neste documento.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao se cadastrar, ativar qualquer bot ou realizar uma assinatura na plataforma BotMarket, o usuário declara expressamente que leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições aqui descritos, bem como com a nossa Política de Privacidade, que constitui parte integrante deste instrumento.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição, deverá abster-se de utilizar os serviços. A BotMarket reserva-se o direito de atualizar estes termos a qualquer momento, notificando os usuários via Telegram.

3. PLANOS E CRÉDITOS DE IA

A plataforma oferece os seguintes planos de acesso. Cada plano define o número de bots ativáveis simultaneamente e a quantidade mensal de créditos de IA para uso com **Smart Bots**:

Plano	Bots Ativos	Créditos IA/mês	Valor
FREE	1 bot	3 créditos	R\$ 0,00
STARTER	3 bots	10 créditos	R\$ 9,90/mês
PRO ■	9 bots	25 créditos	R\$ 19,90/mês

Os créditos de IA são mensais, não acumuláveis e não transferíveis. O saldo não utilizado em um mês não é carregado para o mês seguinte.

4. TIPOS DE BOTS

Os bots disponíveis na plataforma BotMarket são classificados em dois tipos:

■ Alert Bot

Bots focados em monitoramento e alertas automatizados. Consomem pouca ou nenhuma IA, portanto **NÃO consomem créditos de IA** do plano do usuário. Exemplos: alertas de preço, atualizações de portfólio, notificações de mercado.

■ Smart Bot

Bots com **inteligência artificial integrada** para análises, resumos, recomendações e insights personalizados. Cada interação com IA consome **1 crédito** do plano do usuário. Exemplos: análises financeiras automatizadas, resumos de notícias com IA, relatórios inteligentes.

5. PAGAMENTO, COBRANÇA E REEMBOLSO

5.1 — Processamento de Pagamentos

Todos os pagamentos são processados de forma segura pela plataforma **ASAAS** (www.asaas.com), um gateway de pagamento homologado pelo Banco Central do Brasil. O ASAAS utiliza criptografia SSL/TLS em todas as transações, está em conformidade com o padrão PCI-DSS e adota protocolos avançados de prevenção a fraudes.

A **BotMarket não armazena, processa nem tem acesso** a qualquer dado de pagamento do usuário (número de cartão, dados bancários, chaves PIX, etc.). Toda a gestão financeira é de responsabilidade exclusiva do ASAAS.

5.2 — Ciclo de Cobrança

As assinaturas são cobradas mensalmente na data de contratação. Em caso de falha no pagamento, o usuário receberá notificação via Telegram e terá período de carência para regularização antes do downgrade automático.

5.3 — Política de Reembolso

O usuário poderá solicitar reembolso integral em até **7 (sete) dias corridos** a partir da data da cobrança, desde que não tenha utilizado mais de 50% dos créditos do plano no período. Solicitações devem ser feitas via suporte oficial da plataforma.

6. CANCELAMENTO E DOWNGRADE DE PLANO

O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento através do bot administrativo. Ao cancelar ou em caso de inadimplência, ocorrerá automaticamente:

- Migração automática para o plano FREE;
- Manutenção ativa apenas do bot **mais antigo** ativado pelo usuário;
- Desativação permanente de todos os demais bots ativos no plano anterior;
- Exclusão permanente e irreversível de todos os dados, históricos e configurações vinculados aos bots desativados.

■■ ATENÇÃO: A exclusão de dados após o downgrade é permanente e irreversível. Recomendamos exportar as configurações antes de cancelar. A BotMarket não se responsabiliza pela recuperação de dados excluídos.

7. PROGRAMA DE CO-CRIAÇÃO: CAMPEONATOS DE IDEIAS

A BotMarket oferece um programa de co-criação onde usuários podem submeter ideias de novos bots para o portfólio da plataforma.

7.1 — Submissão de Ideias

Qualquer usuário pode submeter uma ideia de bot pelos canais oficiais. A submissão não garante nem obriga a implementação da ideia.

7.2 — Critérios de Seleção para Votação

A seleção das ideias que vão para votação da comunidade é feita exclusivamente pelos administradores da BotMarket, com base em:

- Viabilidade econômico-financeira da ideia;
- Alinhamento com a filosofia e missão da plataforma BotMarket;
- Capacidade técnica da equipe de desenvolvimento para implementar o bot;
- Disponibilidade e custo de APIs ou serviços externos necessários;
- Demanda potencial e relevância para a base de usuários.

7.3 — Votação da Comunidade

As ideias selecionadas pelos administradores são submetidas à votação da comunidade. A votação é indicativa e serve como critério de priorização, mas não constitui compromisso de implementação.

7.4 — Direito de Não Implementação

Mesmo que uma ideia seja aprovada pela comunidade, a BotMarket reserva-se o direito de **não implementá-la** caso sejam identificados fatores impeditivos durante o desenvolvimento, incluindo:

- Dependência de APIs externas com custo inviável para o modelo de negócio;
- Surgimento de complexidades técnicas não previstas na análise inicial;
- Mudança no contexto de mercado que torne a ideia desinteressante;
- Qualquer outro fator que a equipe julgue relevante.

7.5 — Remuneração dos Criadores

Criadores de ideias implementadas receberão: licença vitalícia gratuita do bot criado e participação de **20%** do revenue share gerado pelo bot, distribuído igualmente entre os idealizadores dos bots de cada plano.

8. USO ACEITÁVEL E PROIBIÇÕES

É expressamente proibido:

- Utilizar a plataforma para fins ilegais, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros;
- Tentar explorar vulnerabilidades ou comprometer a segurança da plataforma;
- Compartilhar, revender ou transferir o acesso da conta para terceiros;
- Utilizar os bots de forma abusiva para gerar volume excessivo de requisições;
- Publicar conteúdo ofensivo, ilegal ou prejudicial através da plataforma.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A BotMarket fornece informações com base em fontes públicas e APIs de terceiros. A plataforma **não garante** a precisão ou atualização em tempo real das informações. As funcionalidades têm caráter exclusivamente informativo e de automação pessoal. A BotMarket **não se responsabiliza** por decisões financeiras ou de investimento tomadas com base nas informações dos bots.

10. SUSPENSÃO E BANIMENTO

A BotMarket pode suspender ou banir usuários que violem estes Termos, sem aviso prévio e sem direito a reembolso proporcional, em casos de: violação grave dos termos; uso para práticas ilícitas; tentativa de comprometer a segurança da plataforma; ou comportamento abusivo com a equipe de suporte.

11. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

A BotMarket compromete-se a manter o serviço disponível com uptime mínimo de 99% ao mês. Interrupções causadas por força maior, manutenção de infraestrutura de terceiros (Telegram, Hostinger, ASAAS) ou casos fortuitos não estão sujeitas a compensação.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A BotMarket poderá alterar estes Termos a qualquer momento. Alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação. O uso continuado da plataforma constitui aceitação dos novos termos.

BotMarket — Termos de Uso — Versão 1.0 — 22 de March de 2026